



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Rattic Schädlingsbekämpfung

Inhaber: Cem Wedel

Ochsenweberstr. 17a

22419 Hamburg

### 1. Termin:

Jede Terminvereinbarung, sei es telefonisch oder auf anderem Wege, ist verbindlich und muss mindestens 24 Stunden im Voraus abgesagt werden. Andernfalls wird eine Pauschale von mindestens 50 EUR in Rechnung gestellt. Diese Pauschale beinhaltet An- und Abfahrtskosten sowie einen Durchschnittswert, der die Möglichkeit eines anderen Kunden, in diesem Zeitrahmen bedient zu werden, berücksichtigt.

### 2. Inspektion:

Jede Inspektion oder Begehung, sei es aufgrund telefonischer oder schriftlicher Anfragen, wird mit einem Betrag von 80 EUR zzgl. eventuell anfallender An- und Abfahrtskosten je nach Gebiet in Rechnung gestellt. Nach einer Auftragsbestätigung vor Ort werden die Inspektionskosten mit dem Auftrag verrechnet. Jegliche Anfrage, ob telefonisch oder schriftlich, stimmt nach einer Terminvergabe mit den oben genannten Punkten überein. Hierbei bedarf es keiner Auftragsbestätigung seitens der Firma Rattic.

### 3. Vor- und Nachsorge:

- Die Vorbereitung obliegt dem Kunden. Dies beinhaltet den Zugang zu den Räumlichkeiten, das Freiräumen der Wände und Oberflächen des zu behandelnden Bereiches (Böden, Betten, Schränke usw.), sowie das Ausschalten des Lüftungssystems bei etwaigen Behandlungen wie z. B. einem Nebelverfahren.
- Die Nachsorge obliegt dem Kunden. Dieser kümmert sich um die Reinigung und Durchführung flankierender Maßnahmen. Dies beinhaltet das Stoß- und Querlüften zur Frischluftzirkulation nach 6-8 Stunden einer Behandlung, das Reinigen von Oberflächen, Kleidung, Bettwäsche usw. Bei Nichteinhaltung kann dies signifikant den Erfolg der Bekämpfungsmaßnahme einschränken.

### 4. Garantie:

- Der Kunde hat ausschließlich eine Garantie auf eine Schädlingsbekämpfung, sofern dies ausdrücklich vor Ort besprochen wurde und dies in irgendeiner Form dokumentiert wurde.
- Sofern flankierende Maßnahmen des Kunden nicht eingehalten wurden, ist die Garantie somit unwirksam.

5. Zahlungsbedingungen:

Die Zahlung erfolgt nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug, sofern nicht anders vereinbart.

6. Haftung:

Die Haftung von Rattic Schädlingsbekämpfung und dessen Inhaber, Cem Wedel, beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Eine Haftung für mittelbare Schäden oder Folgeschäden ist ausgeschlossen.

7. Datenschutz:

Rattic Schädlingsbekämpfung erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Kunden nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

8. Gerichtsstand:

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist Hamburg, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

9. Salvatorische Klausel:

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

10. Änderung der AGB:

Rattic Schädlingsbekämpfung behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Die geänderten AGB werden dem Kunden rechtzeitig vor ihrem Inkrafttreten schriftlich oder in anderer geeigneter Form mitgeteilt. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung, gelten die geänderten AGB als akzeptiert.

**Alle Preise sind netto zzgl. MwSt. zu verstehen.**